



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

OPERACIÓN NAO	COD.	M-EXP	NUEVO TF	ruta NTF
---------------	------	-------	----------	----------

### ADEUDOS/ABONOS POR CAJA

Reintegro con libreta	1
Imposición con libreta	2
Reintegro sin libreta	3
Imposición sin libreta	4
Pago de cheque	31
Cheque ventanilla	32
Actualización Libreta Ahorro	953

B5CC	Reintegro en cuenta con libreta por caja	Pasivo > Op. Ah. Vista > Reintegro en Cta.
B6CC	Abono en cuenta con libreta por caja	Pasivo > Op. Ah. Vista > Ingreso en Cta.
B5CC	Reintegro en cuenta sin libreta por caja	Pasivo > Op. Ah. Vista > Reintegro en Cta.
B6CC	Abono en cuenta sin libreta por caja	Pasivo > Op. Ah. Vista > Ingreso en Cta.
B5CP	Pago cheque/Pagaré por caja	Pasivo > Op. Ah. Vista > Pago Cheque Pagaré
B5CC	Reintegro en cuenta por caja	Pasivo > Op. Ah. Vista > Reintegro en Cta.
B711	Actualización Libreta Ahorro	Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Libreta > Actualización de Libreta

### MANTENIMIENTO DE CUENTAS/LIBRETAS

Mantenimiento de cuentas. Duplicado libreta	957
Mantenimiento de cuentas. Libreta extraviada	957

B710	Confección de portada de libreta	Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Libreta > Confección de Portada de Libreta
B7LP	Activación/Desactivación libreta perdida	Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Libreta > Activación/Desactivación libreta perdida
B712	Repetición actualización libreta	Pasivo > Ah. Vista > Tratamiento Libreta > Repetición actualización
B714	Activación Libreta - Actualización de Banda y petición de PIN	Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento libreta > Activación/Descativación Libreta para operar en Cajeros
B707	Autorización de descubiertos en cuenta	Pasivo -> Ahorro Vista -> Autorización Descubiertos -> Consulta/Mantenimiento de Descubiertos/Excedidos
B001	Apertura de cuentas	Pasivo > Contratación > Alta de datos de solicitud de apertura Cuenta Vista
B5CL	Cancelación de cuentas a la vista	Pasivo -> Ahorro Vista -> Cancelación -> Cancelación Cuenta



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

### CARGOS/ABONOS EN CUENTA

Cargos	300
Abonos	400

B5CC	Cargos en cuenta	(Unificado resto de cargos)
B6CC	Abonos en cuenta	(Unificado resto de abonos)

### CHEQUES BANCARIOS

Cheques Bancarios	2600
-------------------	------

B720	Petición de Cheques Bancarios	Servicios -> Cheques Bancarios -> Petición de Talonarios
B725	Emisión de Cheques Bancarios	Servicios -> Cheques Bancarios -> Emisión de Cheque Bancario -> Caja o Intervención
B5CP	Pago de Cheques Bancarios	Servicios -> Cheques Bancarios -> Pago Cheque Bancario -> Caja o Intervención
B699	Ingreso en Cta. de Cheques Bancarios	Servicios -> Compensación -> Truncamiento -> Ingreso Cheques/Pagarés
B413	Anulación Cheque Bancario	Servicios -> Cheques Bancarios -> Anulación Cheque Bancario

### TRASPASOS

Traspasos cuentas CAM	310

B520	Traspaso entre cuentas (admite ALNOVA NAO y viceversa)	Pasivo > Op. Ah. Vista > Traspaso entre cuentas
B401	Anulación de Traspasos	Pasivo > Consultas > Cuenta > Ultimos movimientos



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

### TRANSFERENCIAS

Transferencias a Otras Entidades	38
Anulación Transferencias a otras Entidades	38
Imposiciones y Reintegros SICA con libreta	38

F644	Alta de transferencias puntuales	Servicios -> Transferencias -> Transferencias Puntuales -> Alta
F710	Anulación de transferencias puntuales	Servicios -> Transferencias -> Transferencias Puntuales -> Consulta de Transferencias Puntuales > Botón Anular (F6)
SC14	Imposiciones y reintegros SICA	Servicios > Transferencias > SICA Operaciones > Imposiciones y Reintegros

### TRANSFERENCIAS PERIODICAS

Órdenes periódicas. Alta, Baja, Consulta, Mantenimiento. CAM	955
Órdenes periódicas. Alta, Baja, Consulta, Mantenimiento. O.E	955
Orden traspasos para descubierto	955

B406	Mantenimiento vinculación de traspasos. Cuentas CAM	Pasivo -> Mantenimiento -> Cuenta -> Consulta/Mantenimiento de Vinculaciones Traspasos -> Añadir...(F3)
F643	Alta de transferencias periódicas. Otras entidades	Servicios -> Transferencias -> Transferencias Periódicas -> Alta
F645	Mantenimiento de Transferencias Periódicas	Servicios -> Transferencias -> Transferencias Periódicas -> Consulta > Baja/Sus/Act... (F6)
B7MS	Mantenimiento saldo por traspaso automático, en línea o fin de día - Traspasos de cobertura de saldos	Pasivo -> Mantenimiento -> Cuenta -> Mantenimiento de Saldos mediante Traspasos Automáticos

### TALONARIOS

Petición de Talonarios	956
Tratamiento de cheques/Mantenimiento/ Anulación	956
Mantenimiento de Talonarios por Cuenta	956

B720	Petición de Talonarios	Pasivo -> Ahorro Vista -> Tratamiento Talonario -> Petición de Talonarios
B431	Consulta/Mantenimiento talonarios de una cuenta	Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Talonarios > Consulta de Talonarios
B7MT	Mantenimiento talonarios por cuenta	Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Talonarios > Mantenimiento de talonarios por cuenta



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

### COMPENSACION

Cargo cheques CAM y abono en cuenta	31
Ingreso de cheques Otras Entidades	407
Cheques truncados	431
Ingreso Cheques CAM / Gasóleo y Carburante	452

B699	Ingreso cheques/pagarés	Servicios -> Compensación -> Truncamiento -> Ingreso Cheques/Pagarés
B699	Ingreso cheques/pagarés	Servicios > Compensación > Truncamiento > Ingreso Cheques/Pagarés
BX21	Consulta / Resolución de incidencias	Servicios > Compensación > Consultas
B630	Captura de remesas para Redyser CAM y O.E.	Pasivo > Op. Ah. Vista > Ingreso Cheques/Pagarés CAM
B454	Cámara Presentada/Recibida	Compensación > Consultas > Cámara presentada/Recibida
HU00	Operaciones Diversas SNCE008	Compensación > Operaciones Diversas SNCE008

### TARJETAS

Amortización créditos de tarjeta (venta aplazada)	43
Amortización créditos de tarjeta (amortización anticipada)	43
Compras aplazadas	380
Disposición de efectivo con tarjeta	381
Informativo préstamos por nºde tarjeta	903
Últimos movimientos de tarjetas	911
Datos personales. Consulta trjetas	904
Datos personales	904

MF70	Consulta operaciones venta aplazada	Tarj./Com > Tarj. Oper > Consulta/Liquidación > Operaciones de venta aplazada
MP20	Pago facturación tarjeta crédito - Amortización Anticipada	Tarj./Com. -> Tarj. Oper. -> Amortización Anticipada Tarjeta de Crédito
MC55	Disposición de efectivo en tarjeta pago aplazado (MODO CAJA)	Tarj./Com > Tarj. Oper > Disposición de Efectivo plazo aplazado
MC51	Disposición de efectivo en tarjeta (MODO CAJA)	Tarj./Com. -> Tarj. Oper. -> Disposición de Efectivo
MO05	Consulta y cobro de recibos Tarjetas	Tarj./Com. > Tarj. Oper. > Impagados > Consulta de Recibos
MP60	Consulta de extractos (Por nºde tarjeta o nºde contrao)	Consultas > Tarj. y Com. > Tarjetas > Extractos
M113	Consulta tarjetas de un contrato	Tarj./Com. > Tarj. Consult > Tarjetas de un contrato
M114	Consulta tarjetas de un cliente	Consultas > Tarj. y Com. > Tarjetas > Tarjetas de un cliente



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

Tratamiento de tarjetas. Petición tarjeta de débito

958

M108	Contratación de Tarjetas de Débito	Tarj./Com -> Tarj. Contrat. -> Alta Contrato de Tarjetas de Débito
YY11	Contratación de Tarjetas de Crédito	Tarj./Com -> Tarj. Contrat. -> Alta Contrato de Tarjetas de Crédito
M191	Mantenimiento de Tarjeta	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Datos Tarjeta
M104	Mantenimiento de Contratos de Tarjeta	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Contrato de Tarjetas
M121	Bloqueo de Tarjetas	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Bloqueo de Tarjetas
M014	Duplicado de Tarjetas	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Duplicado de Tarjetas
MC19	Activación Tarjeta	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Activación Tarjeta
M015	Impresión del PIN Tarjetas	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Impresión Sobre Pin
<b>Varios</b>	<b>Tarjetas Entrega en Oficina</b>	Ver Módulo III Operaciones de Activo Pag. 104 (5 Pasos)
<b>1</b>	M191 Modificación del tipo de entrega de la tarjeta	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto.-> Datos Tarjeta -> Botón Usos (F8)
<b>2</b>	MP84 Al recibir la tarjeta en la Oficina, cambiar la situación de la tarjeta a Recibida en la Oficina	Tarj./Com. -> Tarj. Consult. -> Situación Tarjetas
<b>3</b>	MC18 Entregar la tarjeta al Cliente	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Entrega de Tarjeta
<b>4</b>	MC19 Activación de la tarjeta.	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Activación de Tarjeta
<b>5</b>	M015 Impresión del PIN.	Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Impresión Sobre PIN



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

### DOMICILIACIONES

Domiciliaciones	COL
-----------------	-----

	Menú Domiciliaciones	Servicios > Domiciliaciones
	Consulta/Mantenimiento Domiciliaciones	Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Domiciliaciones
	Desautorizaciones	Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Desautorizaciones
	Consulta de Operaciones procesadas	Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Consulta de Operaciones procesadas
	Pensiones Devueltas	Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Pensiones Devueltas

### RECAUDACION

Recaudación y Seguros Sociales	430
--------------------------------	-----

Servicios	Pestaña Recaudación	Servicios > Recaudación
N635	Seguros Sociales Normalizados	Servicios -> Recaudación -> Seguros Sociales -> Cobro de Seguros Sociales por Ventanilla
N104	Seguros Sociales No Normalizados	Servicios -> Recaudación -> Seguros Sociales -> Cobro de Seguros Sociales por TR (Envío Diario a SSCC)
N102	Consulta de totales Seguros Sociales	Servicios -> Recaudación -> Seguros Sociales -> Consulta de totales
ZC40	Recaudación de Impuesto de Hacienda	Servicios -> Recaudación -> AEAT -> Ingreso/Devolución de Tramitaciones



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

### PRESTAMOS/AVALES

Amortización préstamos	43
Amortización préstamos. Cobro recibos	43
Últimos movimientos de préstamos	911
Informativo préstamos	903
Informativo préstamos	903
Datos complementarios de préstamos	913
Datos complementarios de avales	913
Datos complementarios. Histórico cambios tipos de interés	913

U500	Entregas anticipadas	Activo > Préstamos > Administración > Amortización Anticipada
U502	Cobro de recibos	Activo > Préstamos > Administración > Cobro de Recibos
U053	Consulta de movimientos. Anulación movimiento	Activo > Préstamos > Consultas > Movimientos
U421	Consulta de recibos	Tar./Com / Tarj. Oper / Impagados / Consulta de Recibos
U402	Consulta de deuda pendiente	Activo > Préstamos > Consultas > Deuda Pendiente
U202	Consulta datos préstamo	Activo > Préstamos > Consultas > Datos Préstamos
V202	Consulta datos aval	Activo > Avales > Consultas > Datos generales de Avales
UELF	Consulta de condiciones de liquidación por propuesta	Activo > Préstamos > Consultas > Condiciones Liquidación

### INTERNACIONAL

Extranjero	1000
------------	------

GA10	Compra de Moneda Extranjera	Internacional -> Turismo -> Operaciones -> Compra de Billetes
GA11	Venta de Moneda Extranjera	Internacional -> Turismo -> Operaciones -> Venta de Billetes
GA60	Anulación de Compra/Venta de Billetes al Cliente	Internacional > Turismo > Consulta > Localización de Operaciones
GP10	Emisión de transferencia swift	Internacional -> Extranjero -> Emisión Transferencia



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

Transferencias Extranjero recibidas	1050
-------------------------------------	------

GP25	Abono de Transferencia Recibida de Extranjero	Internacional -> Extranjero -> Transf. Recibidas -> Transf. Pendientes de Abono – Localización
GP6C	Compra de Cheques de Extranjero (Emisión Remesas CTI)	Internacional -> Extranjero -> Compra Cheque Extranjero > Emisión de Remesas
GA33	Alta/Baja de Inventario de Cheques de Viaje (Recepción)	Internacional > Turismo > Remesas Cheques de Viaje > Recepción de Cheques de Viaje
GA35	Alta/Baja de Inventario de Cheques de Viaje (Alta/Baja Inventario)	Internacional > Turismo > Remesas Cheques de Viaje > Alta/Inventario de Cheque de Viaje
GA30	Venta y Anulación de Venta de Cheques de Viaje	Internacional > Turismo > Operaciones > Venta de Cheque de Viaje
GA28	Consulta Totales de Movimientos de Turismo	Internacional > Turismo > Consulta > Totales de Movimiento de Turismo

### CONSULTAS

Consulta de saldo	901
Consulta de saldo de caja	901
Últimos movimientos	911
Pendiente de anotar en libreta	902
Datos personales	904

B402	Consulta de saldos y datos generales	Pasivo > Consultas > Cuenta > Saldos y Datos Generales
QGJC	Consulta de efectivo de una oficina	Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina > Parte General
B401	Consulta de últimos movimientos	Pasivo -> Consultas -> Cuenta -> Últimos Movimientos
B401	Consulta de últimos movimientos	Pasivo > Consultas > Cuenta > últimos Movimientos
PE28	Relaciones con la entidad	G.Comercial > Personas > Relaciones con la Entidad



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

Relaciones entre cuentas	916	B421	Consulta contratos/servicios de una cuenta	Consultas > Pasivo/T.efect > Mantenimiento > Servicios de una cuenta
Datos personales. Mantenimiento	918	PE10	Consulta mantenimiento intervinientes (Por cuenta)	G.Comercial > Personas > Mantenimiento Intervinientes
Datos personales. Mantenimiento datos básicos/datos personales	918	PI11	Alta y Mantenimiento datos Clientes	G.Comercial > Personas > Datos de Clientes > Mantenimiento de Datos Básicos
Gestión de firmas. Mantenimiento de fórmulas	2400	BM21	Consulta de fórmulas	Pasivo > Consultas > Fórmulas de Firma > Consulta de Fórmulas
Consulta de cuentas	BaseCam	QB30	Consulta cuenta nueva/cuenta vieja	Consultas > Ent./Tall./P.S... > Cuenta Antigua-Nueva
Informativo de Clientes	914	RVAD		Buscar > Hoja de análisis
Repetir Operación	Rval		Icono izquierda pantalla	Reimpresión de Documentos
Alta Captahorro		F870	Alta de solicitud de traspaso de Efectivo (Captahorro)	Servicios > Transferencias > Traspasos de Efectivo > Alta solicitud
Anulación Captahorro		F860	Anulación de traspaso de Efectivo (Captahorro)	Servicios > Transferencias > Traspasos de Efectivo > Alta solicitud
Consulta Captahorro		F872	Consulta de Traspaso en Efectivo	Servicios > Transferencias > Traspasos de Efectivo > Consulta de solicitudes recibidas
Tratamiento de listados 12" - BELS9100	927	BE60	Consulta de efectos	Cartera > Truncamiento > Consulta de efectos
Incidencias Listados 12"		BX21	Gestión Listados 12" - FELS21000 (Ordenes periódicas no conformes) - FELS0600 (Captahorros con incidencias)	Servicios > Incidencias > Incidencias. Consulta/Resolución
Incidencias Listados 12"		D2M1	Mantenimiento Depósito Documentos Listados 12" - DDLSM020	Servicios > Depósitos Doc > Consulta de Depósitos
Incidencias Listados 12"		B685	Truncamiento de reclamaciones de imágenes recibidas - Listados 12" BALS3005 - BALS3000	Servicios > Compensación > Reclamaciones
Incidencias Compensación SNCE		HU00	Operaciones Pendientes en SNCE008	Servicios > Compensación Operaciones Diversas SNCE008 > Opción 23 > Operaciones pendientes de resolución
Incidencias de facturación de tarjetas		MP76	Incidencias de facturación de tarjetas	Tarj.Com > Tarj. Oper. > Incidencias Facturación por oficina
Transferencias pendientes de abono	1050	GP25	Transferencias pendientes de liquidar	Internacional > Extranjero > Transf. Recibidas > Transf. Pendientes de Abono-localización



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

### IPF

Imposición IPF	2502
Reintegro IPF	2503

B602	Imposición a plazo fijo	Pasivo > Ahorro Plazo
B52P	Reintegro/Cancelación plazo fijo/IPF	Pasivo > Ahorro Plazo > Reintegro/Cancelación

### COMISIONES (Cobro - Consulta - Bonificación)

Comisiones	8000
------------	------

SO10	Cobro Comisiones	Talleres > Comisiones > Cobro Manual
SO02	Consulta/Bonificación/Anulación Comisiones	Talleres > Comisiones > Consulta Comisiones Aplicadas

### BLOQUEOS Y RETENCIONES

Bloqueos vigentes	909
Retenciones vigentes	909

B705	Bloqueos de una cuenta	Pasivo > Bloqueo/Reten > Consulta de Bloqueos > Añadir (F3)
B404	Retenciones en Cuenta	Pasivo -> Bloqueo/Reten -> Consulta de Retenciones -> Añadir...(F3)

### EMBARGOS

Embargos	
----------	--

B417	Embargos de Cuenta	Pasivo -> Embargos -> Consulta/Mantenimiento -> Añadir...(F3)
------	--------------------	---



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

### CARTERA DE EFECTOS

Cobro, Devolución, Información, Domiciliación, de efectos	4000
---	------

BE60	Consulta de efectos	
------	---------------------	--

OPERACIÓN NAO	COD.
Situación de contadores	907

Arqueo/Parte general	9501
----------------------	------

Consulta de saldo de caja	901
---------------------------	-----

Traspaso entre puestos	9504
------------------------	------

### CONSULTAS Y CUADRE DE CAJA

QGCC	Consulta de Totales de cuadro	Trat. Efectivo > Cons. Cuadre > Totales Cuadre
QGJT	Consulta de efectivo de Terminal	Trat. Efectivo > Cons. Cuadre > Efectivo de Terminal
QG01	Traspaso entre puestos	Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Traspaso/Puestos
QGAC	Arqueo de Caja	Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina
QGJT	Consulta de efectivo de Terminal	Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina
QGJT	Consulta Cuadre Efectivo Terminal	Trat. Efectivo > Consulta Cuadre > Efectivo Terminal
QGJT	Parte General Caja	Trat. Efectivo > Consulta Cuadre > Efectivo Oficina/Parte General
	Descuadres de efectivo	T.Efec. > G.efectivo > Descuadres
	Remesas de efectivo	T.Efec. > G.efectivo > Remesas
QG07	Consulta de Operaciones del día	T.Efec. > Cons. Operaciones > Operaciones del día
QG67	Consulta del Journal (Diario)	T.Efec. > Cons. Operaciones > Journal
QG66	Consulta general de totales	T.Efec. > Cons. Operaciones > General de Totales
GA28	Consulta Totales de Movimientos de Turismo	Internacional > Turismo > Consulta > Totales de Movimiento de Turismo
QGJC	Consulta de efectivo de una oficina	Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina > Parte General
QG01	Traspaso entre puestos	Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Traspasos/Puestos



# GUIA AYUDA ALNOVA

## CGT – CAM

OPERACIÓN NAO		CAJERO AUTOMATICO		
	908	MD16	Consulta de saldos de Cajeros	Trat. Efectivo > Cajeros > Consulta Saldos de Cajero
	9550	MD19	Reposición/Retirada de Efectivo Cajeros	Trat. Efectivo > Cajeros > Regularización Operaciones de Cajero
	9550	MC52	Regularización Operaciones de Cajero	Trat. Efectivo > Cajeros > Regularización Operaciones de Cajero