



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

| OPERACIÓN NAO | COD. | M-EXP | NUEVO TF | RUTA NTF |
|---------------|------|-------|----------|----------|
|---------------|------|-------|----------|----------|

ADEUDOS/ABONOS POR CAJA

| | |
|------------------------------|-----|
| Reintegro con libreta | 1 |
| Imposición con libreta | 2 |
| Reintegro sin libreta | 3 |
| Imposición sin libreta | 4 |
| Pago de cheque | 31 |
| Cheque ventanilla | 32 |
| Actualización Libreta Ahorro | 953 |

| | | |
|------|--|--|
| B5CC | Reintegro en cuenta con libreta por caja | Pasivo > Op. Ah. Vista > Reintegro en Cta. |
| B6CC | Abono en cuenta con libreta por caja | Pasivo > Op. Ah. Vista > Ingreso en Cta. |
| B5CC | Reintegro en cuenta sin libreta por caja | Pasivo > Op. Ah. Vista > Reintegro en Cta. |
| B6CC | Abono en cuenta sin libreta por caja | Pasivo > Op. Ah. Vista > Ingreso en Cta. |
| B5CP | Pago cheque/Pagaré por caja | Pasivo > Op. Ah. Vista > Pago Cheque Pagaré |
| B5CC | Reintegro en cuenta por caja | Pasivo > Op. Ah. Vista > Reintegro en Cta. |
| B711 | Actualización Libreta Ahorro | Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Libreta > Actualización de Libreta |

MANTENIMIENTO DE CUENTAS/LIBRETAS

| | |
|--|-----|
| Mantenimiento de cuentas. Duplicado libreta | 957 |
| Mantenimiento de cuentas. Libreta extraviada | 957 |

| | | |
|------|---|---|
| B710 | Confección de portada de libreta | Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Libreta > Confección de Portada de Libreta |
| B7LP | Activación/Desactivación libreta perdida | Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Libreta > Activación/Desactivación libreta perdida |
| B712 | Repetición actualización libreta | Pasivo > Ah. Vista > Tratamiento Libreta > Repetición actualización |
| B714 | Activación Libreta - Actualización de Banda y petición de PIN | Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento libreta > Activación/Descativación Libreta para operar en Cajeros |
| B707 | Autorización de descubiertos en cuenta | Pasivo -> Ahorro Vista -> Autorización Descubiertos -> Consulta/Mantenimiento de Descubiertos/Excedidos |
| B001 | Apertura de cuentas | Pasivo > Contratación > Alta de datos de solicitud de apertura Cuenta Vista |
| B5CL | Cancelación de cuentas a la vista | Pasivo -> Ahorro Vista -> Cancelación -> Cancelación Cuenta |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

CARGOS/ABONOS EN CUENTA

| | |
|--------|-----|
| Cargos | 300 |
| Abonos | 400 |

| | | |
|------|------------------|-----------------------------|
| B5CC | Cargos en cuenta | (Unificado resto de cargos) |
| B6CC | Abonos en cuenta | (Unificado resto de abonos) |

CHEQUES BANCARIOS

| | |
|-------------------|------|
| Cheques Bancarios | 2600 |
|-------------------|------|

| | | |
|------|--------------------------------------|---|
| B720 | Petición de Cheques Bancarios | Servicios -> Cheques Bancarios -> Petición de Talonarios |
| B725 | Emisión de Cheques Bancarios | Servicios -> Cheques Bancarios -> Emisión de Cheque Bancario -> Caja o Intervención |
| B5CP | Pago de Cheques Bancarios | Servicios -> Cheques Bancarios -> Pago Cheque Bancario -> Caja o Intervención |
| B699 | Ingreso en Cta. de Cheques Bancarios | Servicios -> Compensación -> Truncamiento -> Ingreso Cheques/Pagarés |
| B413 | Anulación Cheque Bancario | Servicios -> Cheques Bancarios -> Anulación Cheque Bancario |

TRASPASOS

| | |
|-----------------------|-----|
| Traspasos cuentas CAM | 310 |
| | |

| | | |
|------|--|---|
| B520 | Traspaso entre cuentas (admite ALNOVA NAO y viceversa) | Pasivo > Op. Ah. Vista > Traspaso entre cuentas |
| B401 | Anulación de Traspasos | Pasivo > Consultas > Cuenta > Ultimos movimientos |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

TRANSFERENCIAS

| | |
|--|----|
| Transferencias a Otras Entidades | 38 |
| Anulación Transferencias a otras Entidades | 38 |
| Imposiciones y Reintegros SICA con libreta | 38 |

| | | |
|------|---------------------------------------|---|
| F644 | Alta de transferencias puntuales | Servicios -> Transferencias -> Transferencias Puntuales -> Alta |
| F710 | Anulación de transferencias puntuales | Servicios -> Transferencias -> Transferencias Puntuales -> Consulta de Transferencias Puntuales > Botón Anular (F6) |
| SC14 | Imposiciones y reintegros SICA | Servicios > Transferencias > SICA Operaciones > Imposiciones y Reintegros |

TRANSFERENCIAS PERIODICAS

| | |
|--|-----|
| Órdenes periódicas. Alta, Baja, Consulta, Mantenimiento. CAM | 955 |
| Órdenes periódicas. Alta, Baja, Consulta, Mantenimiento. O.E | 955 |
| Orden traspasos para descubierto | 955 |

| | | |
|------|---|---|
| B406 | Mantenimiento vinculación de traspasos. Cuentas CAM | Pasivo -> Mantenimiento -> Cuenta -> Consulta/Mantenimiento de Vinculaciones Traspasos -> Añadir...(F3) |
| F643 | Alta de transferencias periódicas. Otras entidades | Servicios -> Transferencias -> Transferencias Periódicas -> Alta |
| F645 | Mantenimiento de Transferencias Periódicas | Servicios -> Transferencias -> Transferencias Periódicas -> Consulta > Baja/Sus/Act... (F6) |
| B7MS | Mantenimiento saldo por traspaso automático, en línea o fin de día - Traspasos de cobertura de saldos | Pasivo -> Mantenimiento -> Cuenta -> Mantenimiento de Saldos mediante Traspasos Automáticos |

TALONARIOS

| | |
|---|-----|
| Petición de Talonarios | 956 |
| Tratamiento de cheques/Mantenimiento/ Anulación | 956 |
| Mantenimiento de Talonarios por Cuenta | 956 |

| | | |
|------|---|---|
| B720 | Petición de Talonarios | Pasivo -> Ahorro Vista -> Tratamiento Talonario -> Petición de Talonarios |
| B431 | Consulta/Mantenimiento talonarios de una cuenta | Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Talonarios > Consulta de Talonarios |
| B7MT | Mantenimiento talonarios por cuenta | Pasivo > Ahorro Vista > Tratamiento Talonarios > Mantenimiento de talonarios por cuenta |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

COMPENSACION

| | |
|--|-----|
| Cargo cheques CAM y abono en cuenta | 31 |
| Ingreso de cheques Otras Entidades | 407 |
| Cheques truncados | 431 |
| Ingreso Cheques CAM / Gasóleo y Carburante | 452 |

| | | |
|------|--|--|
| B699 | Ingreso cheques/pagarés | Servicios -> Compensación -> Truncamiento -> Ingreso Cheques/Pagarés |
| B699 | Ingreso cheques/pagarés | Servicios > Compensación > Truncamiento > Ingreso Cheques/Pagarés |
| BX21 | Consulta / Resolución de incidencias | Servicios > Compensación > Consultas |
| B630 | Captura de remesas para Redyser CAM y O.E. | Pasivo > Op. Ah. Vista > Ingreso Cheques/Pagarés CAM |
| B454 | Cámara Presentada/Recibida | Compensación > Consultas > Cámara presentada/Recibida |
| HU00 | Operaciones Diversas SNCE008 | Compensación > Operaciones Diversas SNCE008 |

TARJETAS

| | |
|--|-----|
| Amortización créditos de tarjeta (venta aplazada) | 43 |
| Amortización créditos de tarjeta (amortización anticipada) | 43 |
| Compras aplazadas | 380 |
| Disposición de efectivo con tarjeta | 381 |
| Informativo préstamos por nºde tarjeta | 903 |
| Últimos movimientos de tarjetas | 911 |
| Datos personales. Consulta trjetas | 904 |
| Datos personales | 904 |

| | | |
|------|--|---|
| MF70 | Consulta operaciones venta aplazada | Tarj./Com > Tarj. Oper > Consulta/Liquidación > Operaciones de venta aplazada |
| MP20 | Pago facturación tarjeta crédito - Amortización Anticipada | Tarj./Com. -> Tarj. Oper. -> Amortización Anticipada Tarjeta de Crédito |
| MC55 | Disposición de efectivo en tarjeta pago aplazado (MODO CAJA) | Tarj./Com > Tarj. Oper > Disposición de Efectivo plazo aplazado |
| MC51 | Disposición de efectivo en tarjeta (MODO CAJA) | Tarj./Com. -> Tarj. Oper. -> Disposición de Efectivo |
| MO05 | Consulta y cobro de recibos Tarjetas | Tarj./Com. > Tarj. Oper. > Impagados > Consulta de Recibos |
| MP60 | Consulta de extractos (Por nºde tarjeta o nºde contrao) | Consultas > Tarj. y Com. > Tarjetas > Extractos |
| M113 | Consulta tarjetas de un contrato | Tarj./Com. > Tarj. Consult > Tarjetas de un contrato |
| M114 | Consulta tarjetas de un cliente | Consultas > Tarj. y Com. > Tarjetas > Tarjetas de un cliente |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

Tratamiento de tarjetas. Petición tarjeta de débito

958

| | | |
|---------------|--|---|
| M108 | Contratación de Tarjetas de Débito | Tarj./Com -> Tarj. Contrat. -> Alta Contrato de Tarjetas de Débito |
| YY11 | Contratación de Tarjetas de Crédito | Tarj./Com -> Tarj. Contrat. -> Alta Contrato de Tarjetas de Crédito |
| M191 | Mantenimiento de Tarjeta | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Datos Tarjeta |
| M104 | Mantenimiento de Contratos de Tarjeta | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Contrato de Tarjetas |
| M121 | Bloqueo de Tarjetas | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Bloqueo de Tarjetas |
| M014 | Duplicado de Tarjetas | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Duplicado de Tarjetas |
| MC19 | Activación Tarjeta | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Activación Tarjeta |
| M015 | Impresión del PIN Tarjetas | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Impresión Sobre Pin |
| Varios | Tarjetas Entrega en Oficina | Ver Módulo III Operaciones de Activo Pag. 104 (5 Pasos) |
| 1 | M191 Modificación del tipo de entrega de la tarjeta | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto.-> Datos Tarjeta -> Botón Usos (F8) |
| 2 | MP84 Al recibir la tarjeta en la Oficina, cambiar la situación de la tarjeta a Recibida en la Oficina | Tarj./Com. -> Tarj. Consult. -> Situación Tarjetas |
| 3 | MC18 Entregar la tarjeta al Cliente | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Entrega de Tarjeta |
| 4 | MC19 Activación de la tarjeta. | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Activación de Tarjeta |
| 5 | M015 Impresión del PIN. | Tarj./Com. -> Tarj. Mnto. -> Impresión Sobre PIN |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

DOMICILIACIONES

| | |
|-----------------|-----|
| Domiciliaciones | COL |
|-----------------|-----|

| | Menú Domiciliaciones | Servicios > Domiciliaciones |
|--|--|---|
| | Consulta/Mantenimiento Domiciliaciones | Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Domiciliaciones |
| | Desautorizaciones | Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Desautorizaciones |
| | Consulta de Operaciones procesadas | Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Consulta de Operaciones procesadas |
| | Pensiones Devueltas | Servicios > Domiciliaciones > Consulta/Mantenimiento > Pensiones Devueltas |

RECAUDACION

| | |
|--------------------------------|-----|
| Recaudación y Seguros Sociales | 430 |
|--------------------------------|-----|

| Servicios | Pestaña Recaudación | Servicios > Recaudación |
|-----------|--------------------------------------|--|
| N635 | Seguros Sociales Normalizados | Servicios -> Recaudación -> Seguros Sociales -> Cobro de Seguros Sociales por Ventanilla |
| N104 | Seguros Sociales No Normalizados | Servicios -> Recaudación -> Seguros Sociales -> Cobro de Seguros Sociales por TR (Envío Diario a SSCC) |
| N102 | Consulta de totales Seguros Sociales | Servicios -> Recaudación -> Seguros Sociales -> Consulta de totales |
| ZC40 | Recaudación de Impuesto de Hacienda | Servicios -> Recaudación -> AEAT -> Ingreso/Devolución de Tramitaciones |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

PRESTAMOS/AVALES

| | |
|---|-----|
| Amortización préstamos | 43 |
| Amortización préstamos. Cobro recibos | 43 |
| Últimos movimientos de préstamos | 911 |
| Informativo préstamos | 903 |
| Informativo préstamos | 903 |
| Datos complementarios de préstamos | 913 |
| Datos complementarios de avales | 913 |
| Datos complementarios. Histórico cambios tipos de interés | 913 |

| | | |
|------|--|---|
| U500 | Entregas anticipadas | Activo > Préstamos > Administración > Amortización Anticipada |
| U502 | Cobro de recibos | Activo > Préstamos > Administración > Cobro de Recibos |
| U053 | Consulta de movimientos. Anulación movimiento | Activo > Préstamos > Consultas > Movimientos |
| U421 | Consulta de recibos | Tar./Com / Tarj. Oper / Impagados / Consulta de Recibos |
| U402 | Consulta de deuda pendiente | Activo > Préstamos > Consultas > Deuda Pendiente |
| U202 | Consulta datos préstamo | Activo > Préstamos > Consultas > Datos Préstamos |
| V202 | Consulta datos aval | Activo > Avales > Consultas > Datos generales de Avales |
| UELF | Consulta de condiciones de liquidación por propuesta | Activo > Préstamos > Consultas > Condiciones Liquidación |

INTERNACIONAL

| | |
|------------|------|
| Extranjero | 1000 |
|------------|------|

| | | |
|------|--|--|
| GA10 | Compra de Moneda Extranjera | Internacional -> Turismo -> Operaciones -> Compra de Billetes |
| GA11 | Venta de Moneda Extranjera | Internacional -> Turismo -> Operaciones -> Venta de Billetes |
| GA60 | Anulación de Compra/Venta de Billetes al Cliente | Internacional > Turismo > Consulta > Localización de Operaciones |
| GP10 | Emisión de transferencia swift | Internacional -> Extranjero -> Emisión Transferencia |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

| | |
|-------------------------------------|------|
| Transferencias Extranjero recibidas | 1050 |
|-------------------------------------|------|

| | | |
|------|--|--|
| GP25 | Abono de Transferencia Recibida de Extranjero | Internacional -> Extranjero -> Transf. Recibidas -> Transf. Pendientes de Abono – Localización |
| GP6C | Compra de Cheques de Extranjero (Emisión Remesas CTI) | Internacional -> Extranjero -> Compra Cheque Extranjero > Emisión de Remesas |
| GA33 | Alta/Baja de Inventario de Cheques de Viaje (Recepción) | Internacional > Turismo > Remesas Cheques de Viaje > Recepción de Cheques de Viaje |
| GA35 | Alta/Baja de Inventario de Cheques de Viaje (Alta/Baja Inventario) | Internacional > Turismo > Remesas Cheques de Viaje > Alta/Inventario de Cheque de Viaje |
| GA30 | Venta y Anulación de Venta de Cheques de Viaje | Internacional > Turismo > Operaciones > Venta de Cheque de Viaje |
| GA28 | Consulta Totales de Movimientos de Turismo | Internacional > Turismo > Consulta > Totales de Movimiento de Turismo |

CONSULTAS

| | |
|--------------------------------|-----|
| Consulta de saldo | 901 |
| Consulta de saldo de caja | 901 |
| Últimos movimientos | 911 |
| Pendiente de anotar en libreta | 902 |
| Datos personales | 904 |

| | | |
|------|--------------------------------------|--|
| B402 | Consulta de saldos y datos generales | Pasivo > Consultas > Cuenta > Saldos y Datos Generales |
| QGJC | Consulta de efectivo de una oficina | Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina > Parte General |
| B401 | Consulta de últimos movimientos | Pasivo -> Consultas -> Cuenta -> Últimos Movimientos |
| B401 | Consulta de últimos movimientos | Pasivo > Consultas > Cuenta > últimos Movimientos |
| PE28 | Relaciones con la entidad | G.Comercial > Personas > Relaciones con la Entidad |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

| | | | | |
|--|---------|------|---|--|
| Relaciones entre cuentas | 916 | B421 | Consulta contratos/servicios de una cuenta | Consultas > Pasivo/T.efect > Mantenimiento > Servicios de una cuenta |
| Datos personales. Mantenimiento | 918 | PE10 | Consulta mantenimiento intervinientes (Por cuenta) | G.Comercial > Personas > Mantenimiento Intervinientes |
| Datos personales. Mantenimiento datos básicos/datos personales | 918 | PI11 | Alta y Mantenimiento datos Clientes | G.Comercial > Personas > Datos de Clientes > Mantenimiento de Datos Básicos |
| Gestión de firmas. Mantenimiento de fórmulas | 2400 | BM21 | Consulta de fórmulas | Pasivo > Consultas > Fórmulas de Firma > Consulta de Fórmulas |
| Consulta de cuentas | BaseCam | QB30 | Consulta cuenta nueva/cuenta vieja | Consultas > Ent./Tall./P.S... > Cuenta Antigua-Nueva |
| Informativo de Clientes | 914 | RVAD | | Buscar > Hoja de análisis |
| Repetir Operación | Rval | | Icono izquierda pantalla | Reimpresión de Documentos |
| Alta Captahorro | | F870 | Alta de solicitud de traspaso de Efectivo (Captahorro) | Servicios > Transferencias > Traspasos de Efectivo > Alta solicitud |
| Anulación Captahorro | | F860 | Anulación de traspaso de Efectivo (Captahorro) | Servicios > Transferencias > Traspasos de Efectivo > Alta solicitud |
| Consulta Captahorro | | F872 | Consulta de Traspaso en Efectivo | Servicios > Transferencias > Traspasos de Efectivo > Consulta de solicitudes recibidas |
| Tratamiento de listados 12" - BELS9100 | 927 | BE60 | Consulta de efectos | Cartera > Truncamiento > Consulta de efectos |
| Incidencias Listados 12" | | BX21 | Gestión Listados 12" - FELS21000 (Ordenes periódicas no conformes) - FELS0600 (Captahorros con incidencias) | Servicios > Incidencias > Incidencias. Consulta/Resolución |
| Incidencias Listados 12" | | D2M1 | Mantenimiento Depósito Documentos Listados 12" - DDLSM020 | Servicios > Depósitos Doc > Consulta de Depósitos |
| Incidencias Listados 12" | | B685 | Truncamiento de reclamaciones de imágenes recibidas - Listados 12" BALS3005 - BALS3000 | Servicios > Compensación > Reclamaciones |
| Incidencias Compensación SNCE | | HU00 | Operaciones Pendientes en SNCE008 | Servicios > Compensación Operaciones Diversas SNCE008 > Opción 23 > Operaciones pendientes de resolución |
| Incidencias de facturación de tarjetas | | MP76 | Incidencias de facturación de tarjetas | Tarj.Com > Tarj. Oper. > Incidencias Facturación por oficina |
| Transferencias pendientes de abono | 1050 | GP25 | Transferencias pendientes de liquidar | Internacional > Extranjero > Transf. Recibidas > Transf. Pendientes de Abono-localización |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

IPF

| | |
|----------------|------|
| Imposición IPF | 2502 |
| Reintegro IPF | 2503 |

| | | |
|------|--------------------------------------|---|
| B602 | Imposición a plazo fijo | Pasivo > Ahorro Plazo |
| B52P | Reintegro/Cancelación plazo fijo/IPF | Pasivo > Ahorro Plazo > Reintegro/Cancelación |

COMISIONES (Cobro - Consulta - Bonificación)

| | |
|------------|------|
| Comisiones | 8000 |
|------------|------|

| | | |
|------|--|---|
| SO10 | Cobro Comisiones | Talleres > Comisiones > Cobro Manual |
| SO02 | Consulta/Bonificación/Anulación Comisiones | Talleres > Comisiones > Consulta Comisiones Aplicadas |

BLOQUEOS Y RETENCIONES

| | |
|----------------------|-----|
| Bloqueos vigentes | 909 |
| Retenciones vigentes | 909 |

| | | |
|------|------------------------|---|
| B705 | Bloqueos de una cuenta | Pasivo > Bloqueo/Reten > Consulta de Bloqueos > Añadir (F3) |
| B404 | Retenciones en Cuenta | Pasivo -> Bloqueo/Reten -> Consulta de Retenciones -> Añadir...(F3) |

EMBARGOS

| | |
|----------|--|
| Embargos | |
|----------|--|

| | | |
|------|--------------------|---|
| B417 | Embargos de Cuenta | Pasivo -> Embargos -> Consulta/Mantenimiento -> Añadir...(F3) |
|------|--------------------|---|



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

CARTERA DE EFECTOS

| | |
|---|------|
| Cobro, Devolución, Información, Domiciliación, de efectos | 4000 |
|---|------|

| | | |
|------|---------------------|--|
| BE60 | Consulta de efectos | |
|------|---------------------|--|

| OPERACIÓN NAO | COD. |
|-------------------------|------|
| Situación de contadores | 907 |

| | |
|----------------------|------|
| Arqueo/Parte general | 9501 |
|----------------------|------|

| | |
|---------------------------|-----|
| Consulta de saldo de caja | 901 |
|---------------------------|-----|

| | |
|------------------------|------|
| Traspaso entre puestos | 9504 |
|------------------------|------|

CONSULTAS Y CUADRE DE CAJA

| | | |
|------|--|---|
| QGCC | Consulta de Totales de cuadro | Trat. Efectivo > Cons. Cuadre > Totales Cuadre |
| QGJT | Consulta de efectivo de Terminal | Trat. Efectivo > Cons. Cuadre > Efectivo de Terminal |
| QG01 | Traspaso entre puestos | Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Traspaso/Puestos |
| QGAC | Arqueo de Caja | Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina |
| QGJT | Consulta de efectivo de Terminal | Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina |
| QGJT | Consulta Cuadre Efectivo Terminal | Trat. Efectivo > Consulta Cuadre > Efectivo Terminal |
| QGJT | Parte General Caja | Trat. Efectivo > Consulta Cuadre > Efectivo Oficina/Parte General |
| | Descuadres de efectivo | T.Efec. > G.efectivo > Descuadres |
| | Remesas de efectivo | T.Efec. > G.efectivo > Remesas |
| QG07 | Consulta de Operaciones del día | T.Efec. > Cons. Operaciones > Operaciones del día |
| QG67 | Consulta del Journal (Diario) | T.Efec. > Cons. Operaciones > Journal |
| QG66 | Consulta general de totales | T.Efec. > Cons. Operaciones > General de Totales |
| GA28 | Consulta Totales de Movimientos de Turismo | Internacional > Turismo > Consulta > Totales de Movimiento de Turismo |
| QGJC | Consulta de efectivo de una oficina | Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Efectivo en Oficina > Parte General |
| QG01 | Traspaso entre puestos | Trat. Efectivo > Cuadre Caja > Traspasos/Puestos |



GUIA AYUDA ALNOVA

CGT – CAM

| OPERACIÓN NAO | | COD. | CAJERO AUTOMATICO | | |
|---------------|--|------|-------------------|---|---|
| | | 908 | MD16 | Consulta de saldos de Cajeros | Trat. Efectivo > Cajeros > Consulta Saldos de Cajero |
| | | 9550 | MD19 | Reposición/Retirada de Efectivo Cajeros | Trat. Efectivo > Cajeros > Regularización Operaciones de Cajero |
| | | 9550 | MC52 | Regularización Operaciones de Cajero | Trat. Efectivo > Cajeros > Regularización Operaciones de Cajero |